



Preguntas frecuentes y solución de problemas

IMPORTANTE: ¡UTILICE ÚNICAMENTE AGUA FILTRADA!

Mi cascada tiene interrupciones en el flujo, no es un flujo continuo.

1. Es posible que se acumulen residuos en el borde. Utilice la herramienta de limpieza o una herramienta plana y delgada para despejarlo. NO CORTE NADA.

SOPORTES

2. Compruebe si hay rebabas en los soportes de las cascadas LED. Se puede utilizar una hoja de sierra fina para alisar cuidadosamente los bordes. Necesario. NO CORTE LOS SOPORTES.

3. El caudal en GPM puede ser inexacto. Un caudal demasiado bajo o demasiado alto en la cascada impide un flujo de agua adecuado. Consulte la tabla.

Tabla en esta guía de instalación para GPM correcto.

¿Se puede cortar el borde con una forma o radio personalizado?

Las cascadas LED, de arco y de lluvia no se pueden cortar. Las cascadas Natural Wonders y Streamfalls de CMP se pueden cortar a medida en el lugar o en fábrica. Nunca corte a menos de 3,8 cm (1,5") del cuerpo.

El LED de mi cascada solo se enciende en rojo o azul.

1. Es posible que tenga el transformador incorrecto. Se requiere un transformador de CC adquirido en CMP para activar el controlador.

2. Es posible que los cables entre el controlador y la cascada estén cruzados. La secuencia de arriba a abajo debe ser la siguiente: Blanco, Negro, Verde, Rojo.

Consulte el diagrama de cableado detallado en las instrucciones del controlador o en la tarjeta de referencia rápida.

¿Siempre tengo que usar la rejilla y la trampa de rocas que vienen con la cascada?

Si es posible, no recomendamos usar la rejilla. El pelo de las mascotas y otros residuos pequeños pueden acumularse con el tiempo e impedir el flujo del agua.

Siempre se recomienda el uso de un filtro de piedras. Este filtro retendrá los residuos en las tuberías y evitará que se acumulen en la piscina. NOTA: Durante la instalación, no arrastre las tuberías por el suelo ni en la tierra. Esto las llena de suciedad y la cascada no funcionará correctamente después de la instalación. (¡Sí, hemos visto que esto sucede!)

¿Qué tan brillantes son las cascadas de Brilliant Wonders?

Iluminar el agua es extremadamente difícil. CMP cuenta con numerosos ejemplos de cómo lucen nuestras cascadas LED por la noche. Sin embargo, cada piscina es muy diferente. CMP ofrece iluminación ambiental para crear un ambiente especial en el jardín y no puede garantizar el brillo que tendrá el agua en cada piscina en particular.

Si tiene alguna otra duda o pregunta, póngase en contacto con CS@CMP.COM.



ALBERCA | SPA | BAÑO

CS@cmp.com | www.cmp.com

